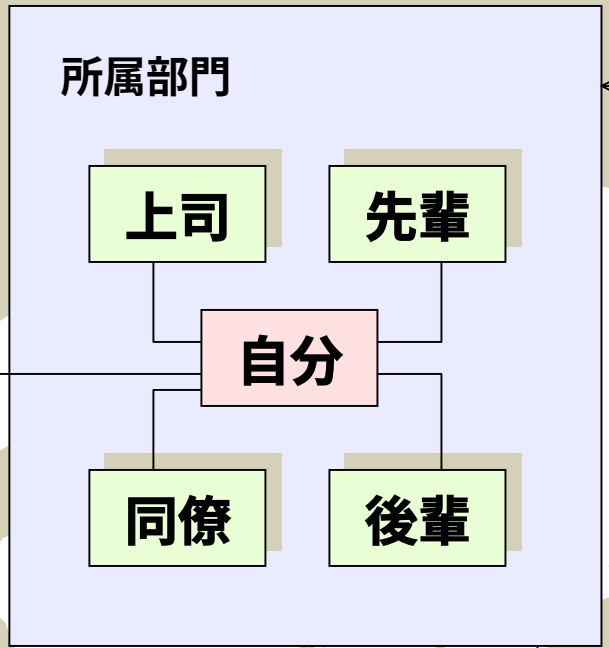
第5部　コミュニケーションの実際

博士（工学）　山本　登

2011.10.10

応用層
トランスポート層
ネットワーク層
データリンク層
ビット
物理層
機械の通信
応用層
トランスポート層
ネットワーク層
データリンク層
音声・字
物理層
人の通信
・相手
・場面
・内容
・重要性
・緊急度
により多様



取引先･顧客

仕様打ち合わせ･説明･紹介
謝罪･会議

対上司　説明･質問･報告･連絡･相談･学ぶ
先輩　指導･説明を受ける。質問や相談する。
同･下僚　説明･指導･相談
全体　会議･報告（文書･口頭発表）

依頼･謝罪･要求･説明･交渉

論文･発表会

会議

業務に関係する
他部門

家族･親戚･知人･友人

会議　知恵を出し問題を解決する。

文書によるコミュニケーション

技術報告書

企画提案書

予算編成書

見積書

論文

連絡書

設計仕様書･取扱説明書

手紙

依頼書

申請書

メール

会話によるコミュニケーション

状況説明

報告

依頼

謝罪

要請･要求

抗議

電話

質問

援助要請

口頭発表･プレゼンテーション

コミュニケーション能力

会話する　肉体を使う

話すための知識･技能
場面別･相手別
分かり易さ･聞き易さ
個性　･･･発声･表現法
同音意義の表現

文章を書く

書くための知識･技能
場面別･相手別
分かり易さ･読み易さ
個性　･･･字体･表現

会話･文章の双方に必要な能力
語彙の数･文法･表現方法　　漢字の数が多い
識別力･本質把握力･順序の認識　････

ことば

子音

母音

と

母音

名詞･動詞･形容詞･形容動詞･副詞･助詞･助動詞･連体詞･接続詞

日本文

- 漢字・ひらがな・カタカナ・記号・英数字
- 漢字の数が多い

文法　grammer

より正確に表現する手段

- 文の構成要素
  主語･動詞･形容詞･副詞･助詞
- 時制
  現在･過去･未来とそれぞれの完了形
- 文の種類
  平叙文･仮定･感嘆文･命令

日本語

- 相手・場面で用語も言い回しも異なる。

  you

  おまえ、君、あなた、そちらさま、

  Aさん、A君、A様、A氏、A殿
- 文では動詞は後置される。
- 賛否はあいまい。

未完